

Problemen en oplossingen bij aanbesteden doelgroepenvervoer



Een korte kennismaking en introductie



Hanneke Boxman (programmamanager Regiotaxi Utrecht)
Arjen Korenromp (Projectleider CMB Wmo en OV-Vangnet)
Ronald Derks (Projectleider CMB leerlingen- en jeugdwetvervoer)

Wat was er precies aan de hand?

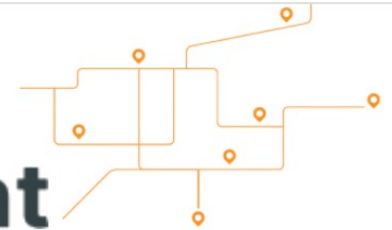
Aanbesteding doelgroepenvervoer met voorziene ingangsdatum:

1 april 2025	Wmo-vervoer en kleinschalig OV
1 augustus 2025	Leerlingen- en jeugdwetvervoer

Beoordeling en gunning hebben geleid tot bezwaren en procedures

7 november 2024:	gunning ingetrokken vanwege fout in procedure
8 februari 2025:	uitspraak rechtbank dat aanbesteding niet opnieuw hoefde maar beoordeling opnieuw kon worden gedaan.

Hierdoor werd de startdatum 1 april onmogelijk.



Wat was de eerste stap naar een oplossing?

Mogelijkheden onderzoeken om het probleem op te lossen!

Inventariseren bij huidige partijen

Vastelling dat er overbrugd zal moeten worden



Centrale vraag: Wat worden de nieuwe ingangsdatums en wat doen we in de tussentijd?

Juridische aspecten bij het overbruggen

1. Ligt de waarde van de overbruggingsopdracht boven de Europese drempel?: Ja!
2. Zijn er contractuele verlengingsmogelijkheden met huidige vervoerders?: Deels!

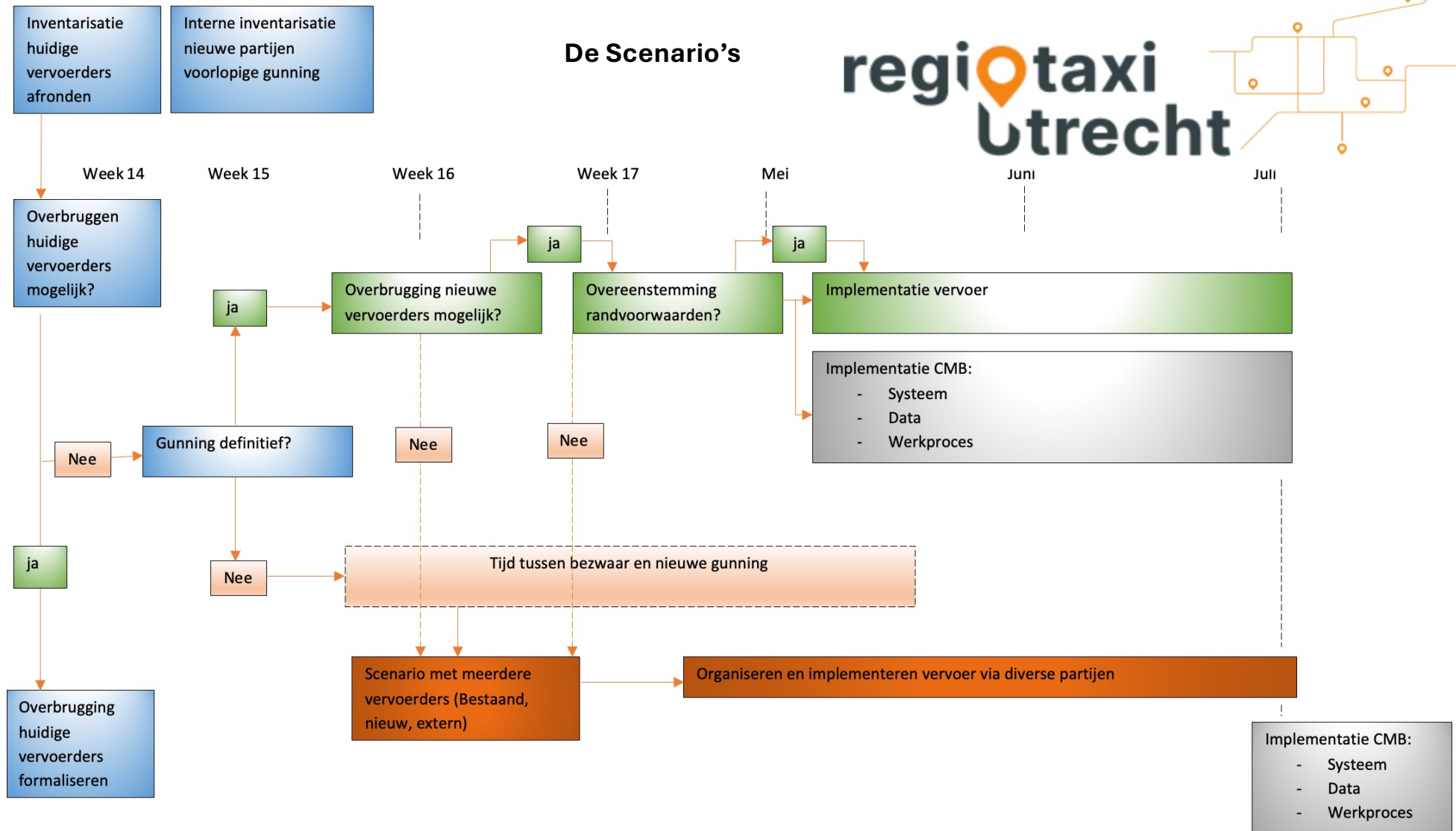
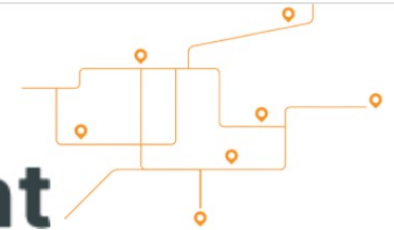
Dan:

1. Overbruggingsperiode moet zo kort mogelijk zijn
2. Voorkeur overbruggen met zittende vervoerders
3. Indien niet mogelijk, dan beoogde winnaars voor de overbruggingsperiode
4. Vervoersvormen aan elkaar gekoppeld -> Ingangsdatum 4 maanden uit elkaar -> Moet zo blijven

Ingangsdatum Wmo-vervoer en kleinschalig OV: 1 september 2024
Ingangsdatum leerlingen- en jeugdwetvervoer: 1 januari 2025

De Scenario's

regio taxi
Utrecht





De uitkomsten in het kort: mei/juni 2024:

Wmo- en OV vangnet vervoer via zittende partijen kunnen regelen

In mei gestart met implementatie voor overgang per 1 september 2024

Leerlingen en jeugdwetvervoer

Leerlingen- en jeugdwetvervoer regio Utrecht West

Leerlingen- en jeugdwetvervoer regio Lekstroom

Leerlingen- en jeugdwetvervoer regio Zuidoost Utrecht

Winnaar aanbesteding WDK +/- 625 LL

Winnaar aanbesteding WDK +/- 830 LL

Geen vervoer

Hoe verder?

juni 2024:



**Honderden kinderen maanden
zonder leerlingenvervoer in
Bunnik, De Bilt, Utrechtse
Heuvelrug, Wijk bij Duurstede
en Zeist**

Jeugdwetvervoer:

- Voor de regio's Utrecht West en Lekstroom moest ook het jeugdwetvervoer geregeld worden
- Ook gedurende de zomervakantie
- Correcte gegevens erg moeilijk boven water te krijgen
- Complexe vervoersvragen

Waar zijn we tegenaan gelopen/de gevolgen:

- Hoge uitvoeringskosten vanwege afhankelijkheid onderaannemers
 - ZZP/Platformmarkt opgeschud -> Blijven vasthouden aan hoge tarieven
 - Eigen afspraken tussen gemeenten en ZZP-ers drijven prijzen verder op
- Het meeste, maar niet alles kon worden uitgevoerd
- Scope dat het een overbruggingsperiode betrof vervaagd; zeker in perceel 2 en perceel 3
 - Veel uitleg over afspraken en financiële impact was (mede daardoor) nodig
- Gedurende uitvoering van de overbrugging moet ook geïmplementeerd worden
- Eigen chauffeurs werven blijft enorm lastig, daardoor ook nu nog enorm afhankelijk van onderaannemers
- Er is heel veel mogelijk gebleken in extreem korte tijd

Geleerde lessen

Ruim plannen bij een aanbesteding

Zorg op tijd voor de juiste gegevens (leerlingen en jeugdigen)

Gebruik automatisering en data in je proces

Er is wel een chauffeurstekort maar niet persé een capaciteitsprobleem

Durf buiten de gebaande paden te kijken

Uit de ontstane situatie kom ook de vraag:

Is het huidige systeem leerlingenvervoer en aanbesteden nog wel houdbaar?