



Eerlijke kijk op taxi- en zorgvervoer

10 maart 2020 Forseti actualiteitenseminar
Saida Akaaboune



1



Wie zijn wij?

- Stichting sinds 2017 actief. Opgericht door sociale partners in taxibranche.





- Gebruikersraad voor advies
- Gevestigd in Culemborg (samen met SFM)






■ www.ai-mobiliteit.nl

2

AIM.

Wat willen wij bereiken?

- Verbeteren van het aanbestedingsproces
- Met aandacht voor 17 belangrijke thema's
 - goed opgeleid personeel (scholing en cao)
 - goede dienstverlening richting klant (tijd/aandacht)
 - goede en passende voertuigen voor doelgroep



www.ai-mobiliteit.nl

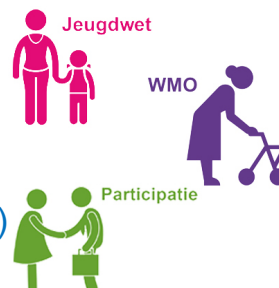


3

AIM.

Kerncijfers branche

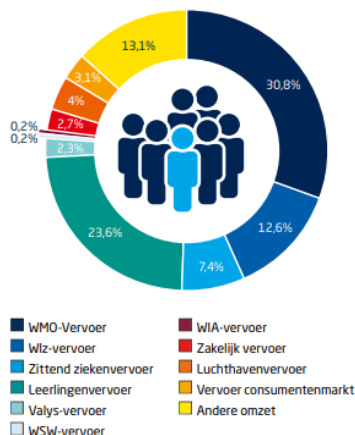
- Aanbesteed **doelgroepenvervoer** beslaat **+/- 80% van omzet taxibranche**. Overige **20% straattaxi** /consumenten taxi (ZZP'ers)
 - Ca 50 aanbestedingen per jaar
 - DGV omzet € 700 miljoen per jaar
 - Ca 1 miljoen mensen afhankelijk
 - 940 taxibedrijven actief in DGV
 - 25.000 medewerkers (44% op oproepbasis)
 - 52% vervoerders DGV draait verlies



www.ai-mobiliteit.nl



4



www.ai-mobiliteit.nl



5

- Volgen online de publicaties, beoordelen en monitoren deze op thema's
- Sturen bevindingen naar aanbestedende dienst en publiceren deze op onze website (www.ai-mobiliteit.nl)
- Komen daarnaast graag vooraf in contact voor advies. Het liefst in een vroeg stadium van de aanbesteding



www.ai-mobiliteit.nl

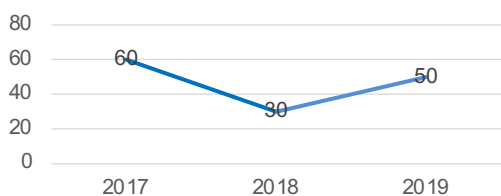


6



Werkzaamheden 2017 - 2019

■ Aanbestedingen beoordeeld



■ Voortrajecten



■ Nieuwsbrieven, bijeenkomsten en congressen

■ www.ai-mobiliteit.nl



7



De 17 thema's

<https://ai-mobiliteit.nl/ai-mobiliteit/aim/beoordelingscriteria>

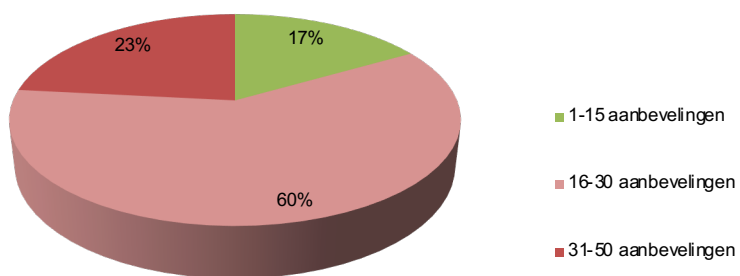
1. Kwaliteit
2. Informatievoorziening gebruikers
3. TX keur
4. Duurzaamheid
5. Gunningscriteria en weging
6. Effecten arbeidsmarkt, waaronder ook de CAO
7. inzet van vrijwilligers en SROI
8. Risicoverdeling
9. Doorlooptermijnen
10. Contractduur
11. Referentie en selectie criteria
12. Positie MKB en onderaannemers
13. Prijsvorming
14. Kostenontwikkeling
15. Wachtkamerovereenkomst
16. Contractmanagement
17. Splitsen planning en vervoer

■ www.ai-mobiliteit.nl



8

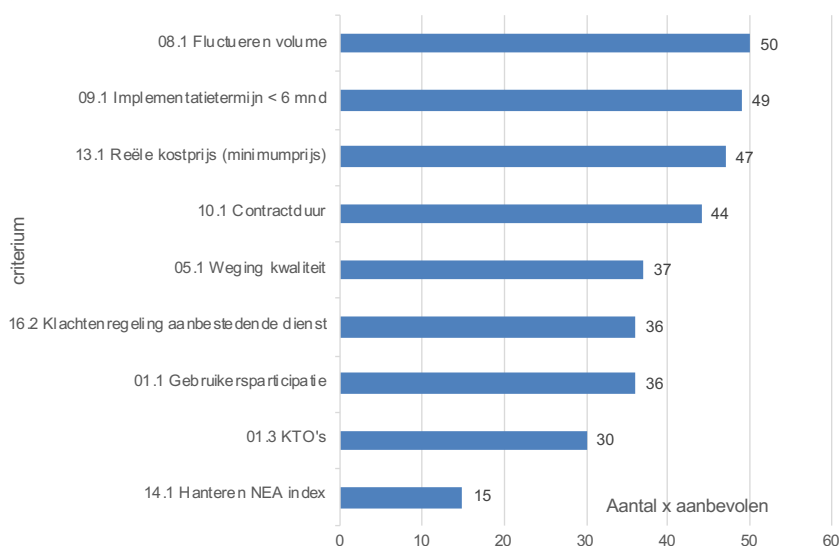
verdeling aanbestedingen naar aant. aanbevelingen



www.ai-mobiliteit.nl

9

Onderwerpen LLV 2017-2020



www.ai-mobiliteit.nl

10



Volume fluctueert en nu ?

Het komt met enige regelmaat voor dat aanbestedende diensten in uitvragen aangeven dat het vervoersvolume gedurende de looptijd van het contract zou kunnen toe of afnemen. Maar dat de aanbestedende dienst niet in staat is om inzicht te geven in hoeveel dat volume dan zal toe of afnemen. Dit leidt tot geschillen

www.ai-mobiliteit.nl



11



Invloed op tarief

Aantal beladen km per jaar	Verwachte beladingsgraad (gebruikers) per rit	Verwacht bezettingsgraad (beladen km/ totaal km)
1.000.000	1,2	70%
1.100.000	1,25	75 %
900.0000	1,15	65%

Het bestek gaat uit van een volumeverwachting van 1.000.000 beladen kilometers per jaar. De vervoerder neemt als basis een kostprijs van € 40,- per uur en een gemiddelde rijsnelheid van 30 km per uur.

www.ai-mobiliteit.nl



12



Invloed op tarief

Prijs aanbieding (fictief)

- bij 1.000.000 km : Aantal te declareren km per uur is $30 \text{ km} \times 1,2 = 36 \text{ km}$
 $\times 70\% = 25,2 \text{ km}$. Aangeboden tarief wordt € 40,- : $25,2 = \underline{\underline{\text{€ 1,59 per beladen kilometer}}}$.
- bij 1.100.000 km: Aantal te declareren km per uur is $30 \text{ km} \times 1,25 = 37,5$
 $\text{km} \times 75\% = 28,12 \text{ km}$ Aangeboden tarief wordt € 40,- : $28,12 = \underline{\underline{\text{€ 1,42 per beladen kilometer}}}$
- bij 900.000 km : Aantal te declareren km per uur is $30 \text{ km} \times 1,15 = 34,5 \text{ Km}$
 $\times 65\% = 22,43 \text{ km}$ Aangeboden tarief wordt € 40,- : $22,42 = \underline{\underline{\text{€ 1,78 per beladen kilometer}}}$.



13



Belang van staffels

- Het AIM beveelt daarom aan om in een bestek de inschrijver ook tarieven te laten offreren bij volumewijzigingen die meer dan 10 % van de prognose afwijken (in stappen van 5 %.)

10% afwijking	Geen tariefafpraak	Risico vervoerder
15% afwijking	Tarief	Opgeven ---
20% afwijking	Tarief	Opgeven ---

www.ai-mobiliteit.nl



14



Gebruikersparticipatie

■ www.ai-mobiliteit.nl



15



TX keurmerk

■ www.ai-mobiliteit.nl



16



NEA index

■ www.ai-mobiliteit.nl



17



Te korte Implementatietermijn

- AIM adviseert minimaal 6 maanden
 - Vlekkeloze implementatie door nieuwe vervoerder (aantrekken nieuw personeel/voertuigen)
 - Vertragingen door gerechtelijke procedures
 - Oude vervoerder niet in de problemen i.v.m. ontslagvergunningen en opzegtermijnen

■ www.ai-mobiliteit.nl



18



Dank voor uw aandacht

■ www.ai-mobiliteit.nl

