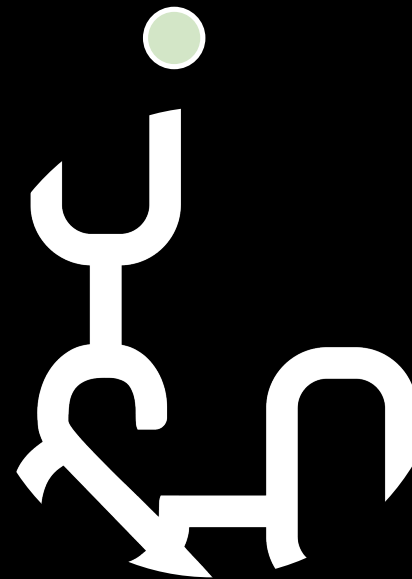


Actualiteitenseminar

Leerlingenvervoer
2023.

Ervaringen van ouders



Ouders
& Onderwijs.



- <https://youtube.com/watch?v=d3UL9Cu0LeE&si=EnSlkaIECMiOmarE>

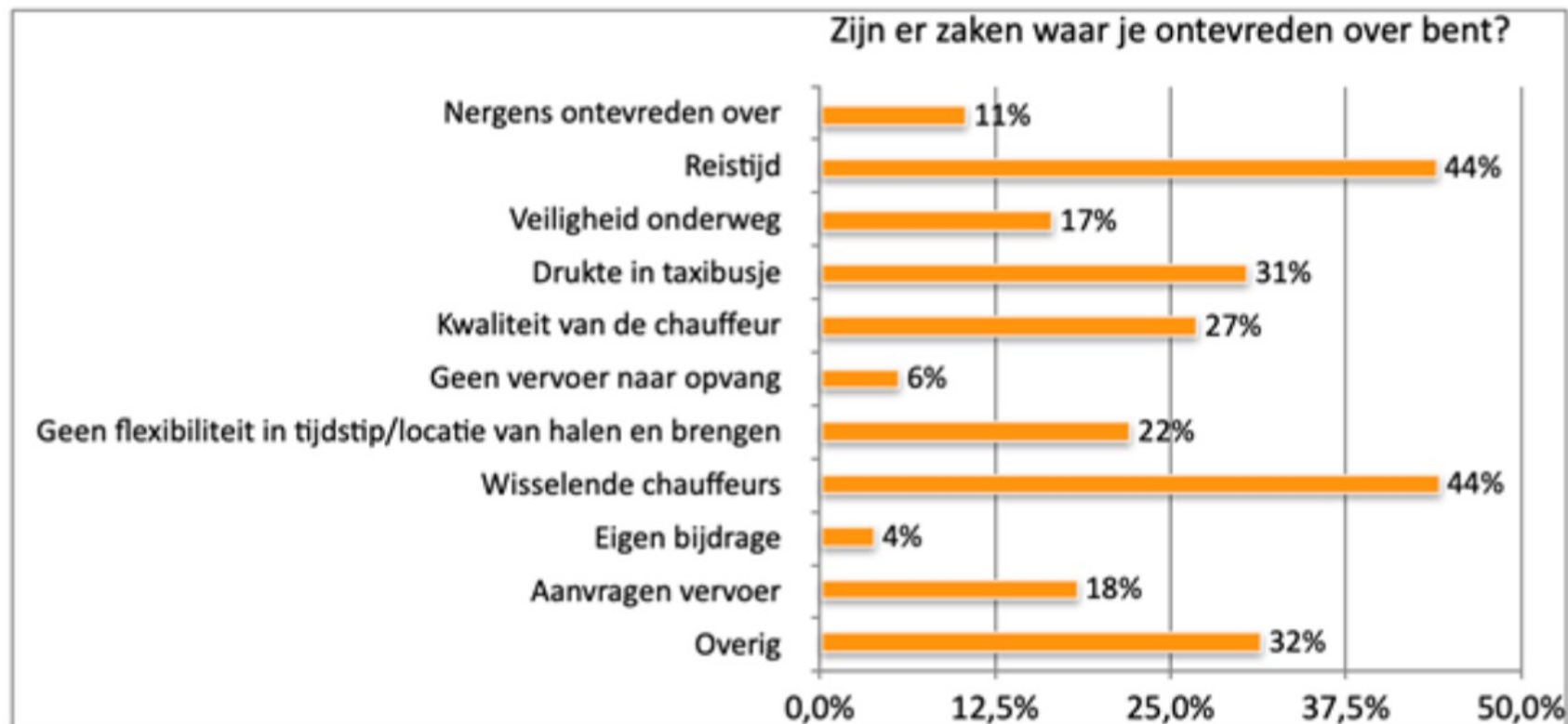
Voor mijn kinderen is de reistijd een enorm **zware belasting**. Ze hebben een spierziekte waardoor ze snel verkrampen en weinig energie hebben. 3 uur reizen per dag en bij de oudste soms 3,5 à 4 uur, is vreselijk belastend en heeft invloed op hun kwaliteit van leven. Dit gaat ten koste van de kinderen die vaak al veel mankeren en waarvoor zo'n rit heel belastend is. Ik ben dankbaar dat leerlingenvervoer bestaat en mogelijk is, maar ik zie wel wat het met mijn kinderen doet.

Nu hebben we een **fantastische chauffeur**. Mijn jongste had eerst steeds een andere, echt heel vervelend. Busje werd steeds onrustiger en er zaten zeer onvriendelijke mannen bij waardoor mijn jongste bang werd. Hij is een keer ruim 1,5 uur te laat van school opgehaald en kwam toen ook regelmatig te laat op school aan (ongeveer 1 uur). Ook heel vervelend voor de rest van de klas. En niemand voelt zich verantwoordelijk voor die bus, dus blijft het probleem terugkomen. Gelukkig kan hij nu met een fijne chauffeur mee waar ik het volste vertrouwen in heb.

Af en toe meldt een chauffeur dat onze dochter in de bus is **gepest** (bijv. geslagen of geknepen, of wat dan ook). De chauffeur kan dan vaak niet aangeven wat er echt is gebeurd. Immers, de chauffeur moet op de weg letten. Onze dochter kan ook niet vertellen wat er is gebeurd, want ze is niet vaardig om dit onder woorden te brengen. Bij aanvang van onze ervaring met busvervoer was de bus nog bemand met een begeleider en een chauffeur. Dat gaf vertrouwen en maakte het veel eenvoudiger om onze dochter in de bus te krijgen.

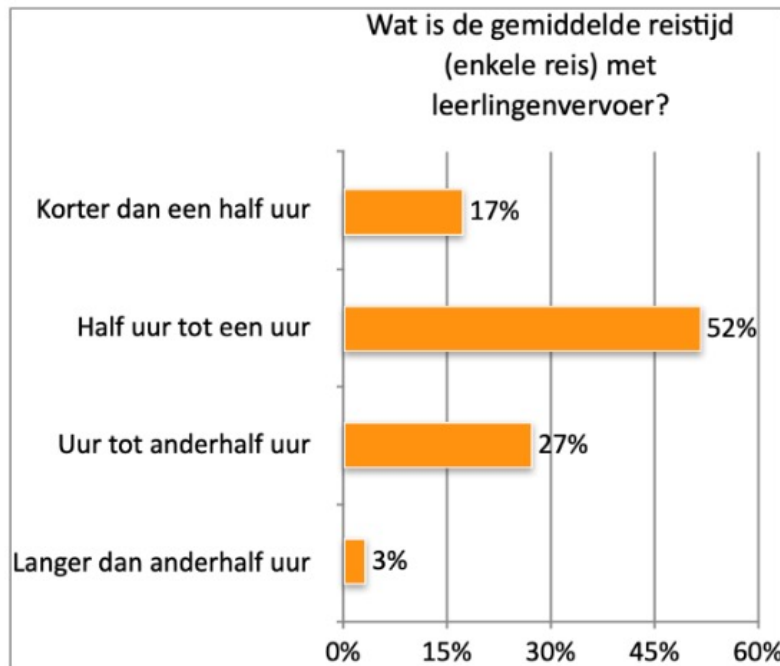
Onderzoek 2022.

- Veel reacties media september 2021
- Begin 2022 onderzoek
- Doel: beeld ervaringen ouders en effect op kind
- Open onderzoek
- N= 527 ouders
- Ouders met kinderen uit S(B)O, SO en VSO (+/- gelijk verdeeld)
- Niet representatief



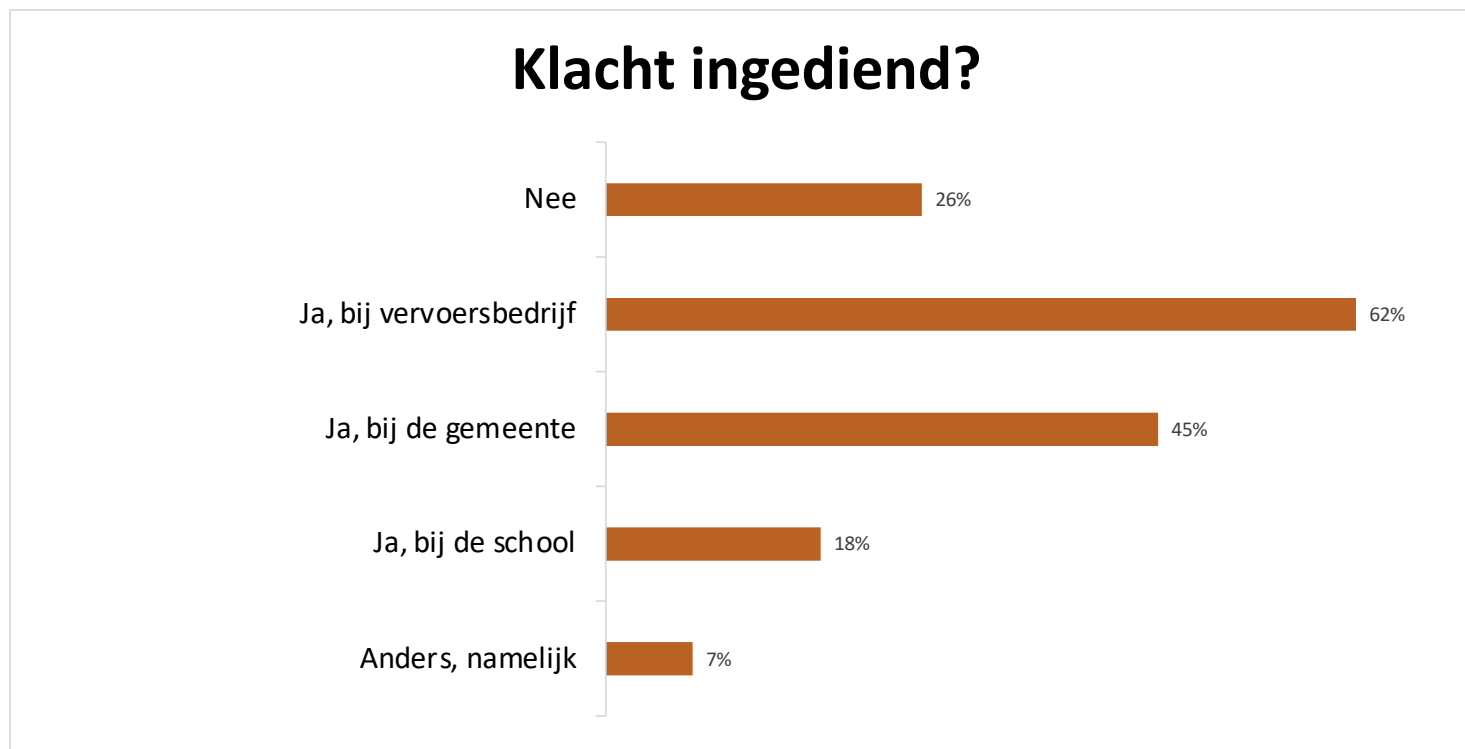
Meeste problemen met lange reistijden, wisselende chauffeurs en drukte in busje.

Reistijden



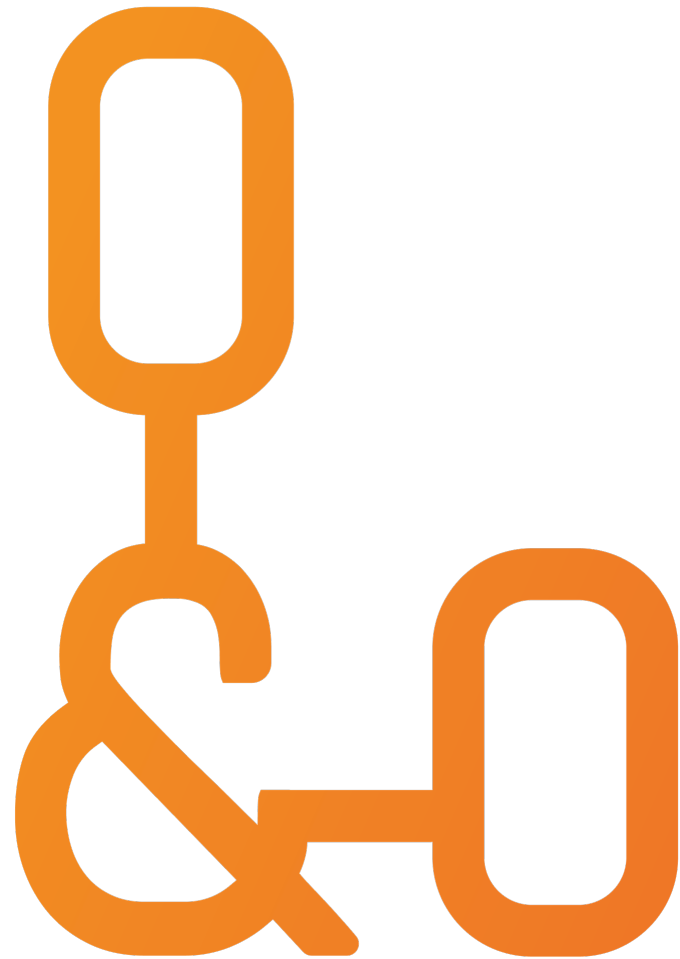
Jongste kinderen
langste reistijd:
>50% meer dan 2
uur per dag.

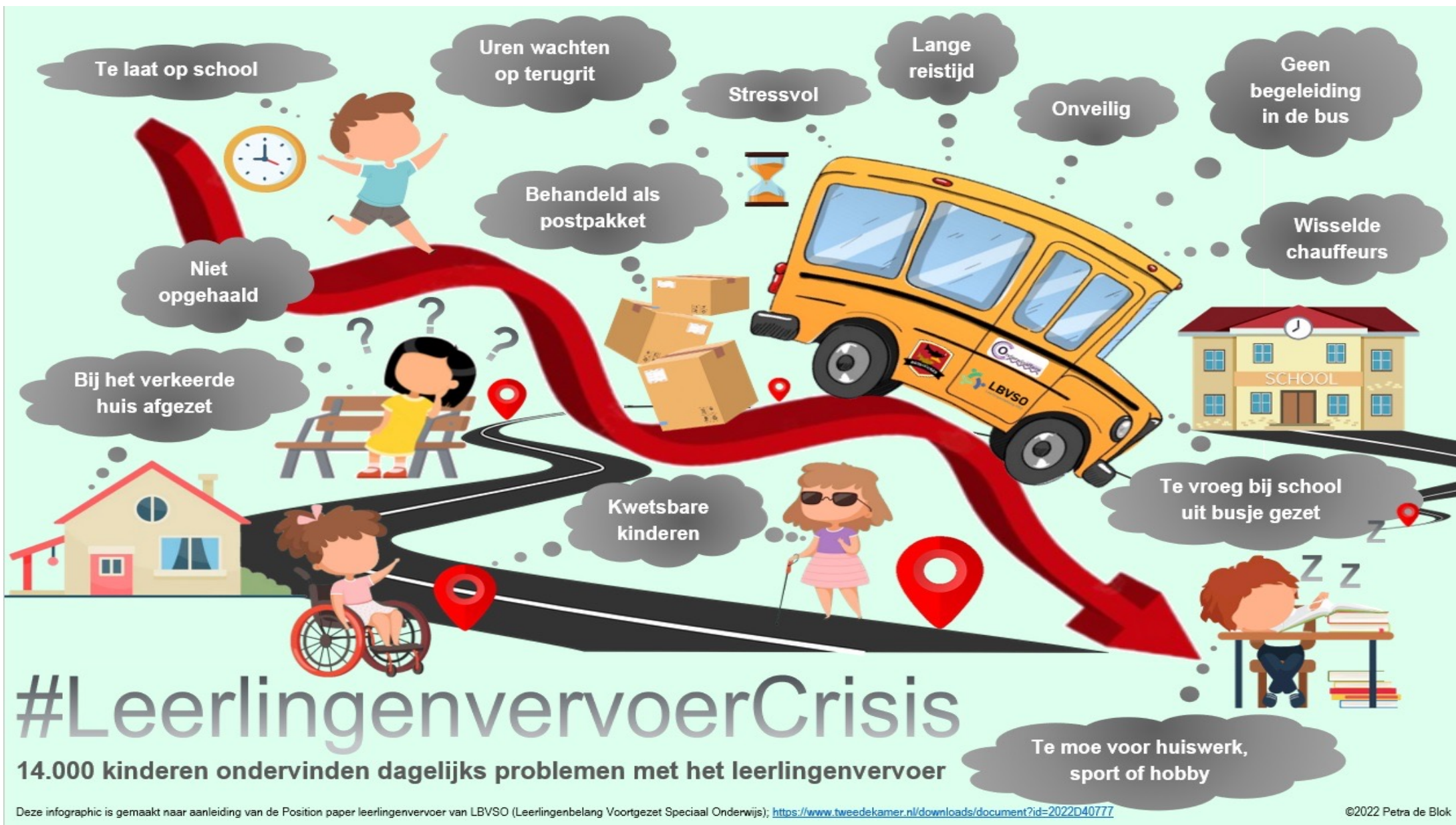
Klachten.



Conclusie 2022.

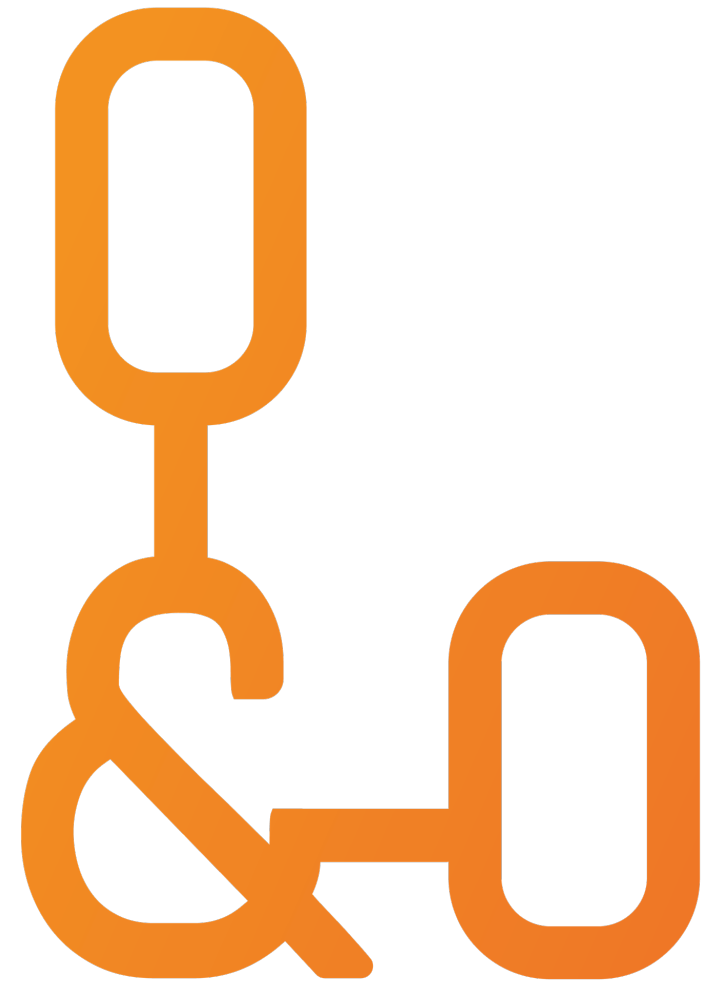
- De ritten zijn (veel) te lang, ook al de afstand beperkt is.
 - Chauffeurs wisselen te vaak.
 - De situatie in de bus is vaak onveilig en stressvol.
 - Er mist begeleiding in de bus.
 - De klachtafhandeling is onvoldoende.
-
- Het effect van (de tekortkomingen in) het leerlingenvervoer op de schoolloopbaan en de sociale emotionele ontwikkeling van leerlingen is groot.





Situatie lijkt erger te worden...

- Volledige uitval leerlingenvervoer
- Chaos bij vervoerders
- Kinderen die 'kwijt' raken
- Onderwijsachterstand en missen toetsen/ examens



Verhaal over 'beschamend slecht' leerlingenvervoer schokt Leiderdorpse raad



LEERLINGENVERVOER

LBSVO start petitie: 'Elke dag 14.000 leerlingen te laat op school'

Gepubliceerd op 15-09-2022 om 11:26

Stress en onrust bij leerlingen

Kamer: opheldering over tekort chauffeurs voor leerlingenvervoer speciaal onderwijs

06 september 2022 19:07

Aangepast: 06 september 2022 20:13

LEERLINGENVERVOER NIEUWS SECTOR INSIDE UITGELICHT

Kalverboer: "begeleiding nodig in leerlingenvervoer"



14 september 2022

Leestijd 3 minuten

Opslaan in leeslijst

Grijp in bij het leerlingenvervoer in Rotterdam!

Meer mensen krijgen nu last van het falende leerlingenvervoer in Rotterdam, stelt gemeentelijk kinderombudsman *Stans Goudsmit*. „De aanbesteding is aan één partij gegund. Als die niet levert, stapelen de problemen zich snel op.”

Problemen bij leerlingenvervoer in Zwolle: 100 kinderen speciaal onderwijs gedupeerd

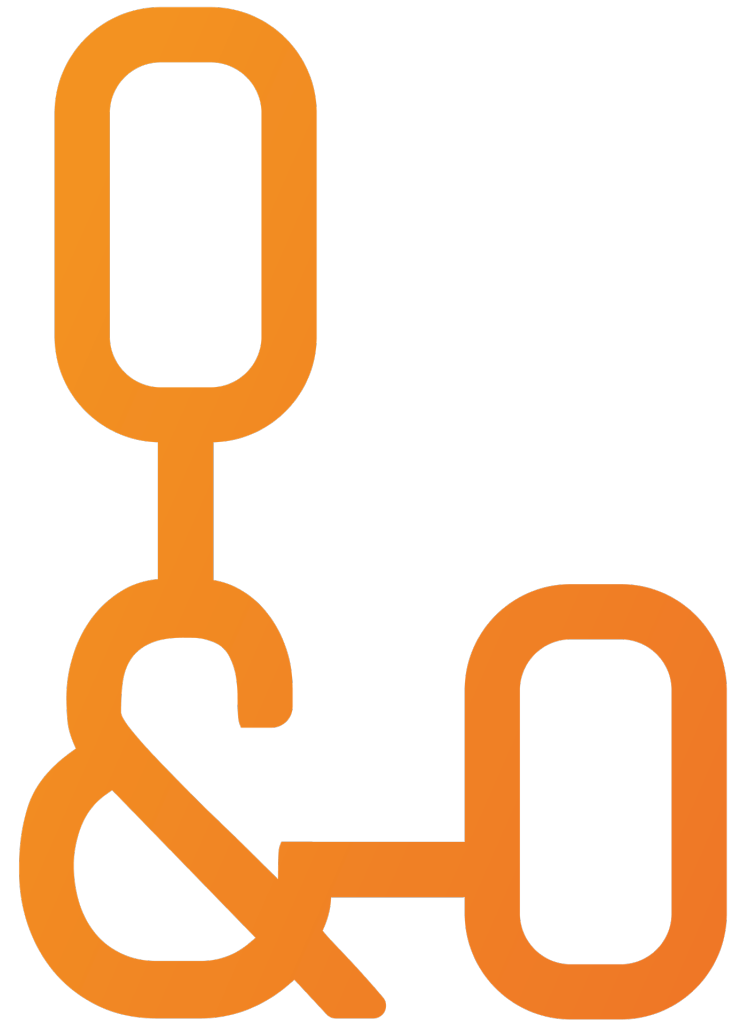
Milan (6) is nog niet één keer op tijd op school gekomen dit jaar, want leerlingenvervoer kwam niet

Het nieuwe schooljaar is nog maar net begonnen en de problemen met de Rotterdamse leerlingenvervoersdienst Trevvel dienen zich al aan. De 6-jarige Milan is in zijn eerste week nog niet een keer op tijd gekomen. De chauffeur van leerlingenvervoer Trevvel kwam niet opdagen. „Ik vraag me elke dag af of mijn kind wel wordt opgehaald.”

Annabel van Gestel 24-08-22, 18:58 Laatste update: 24-08-22, 20:24

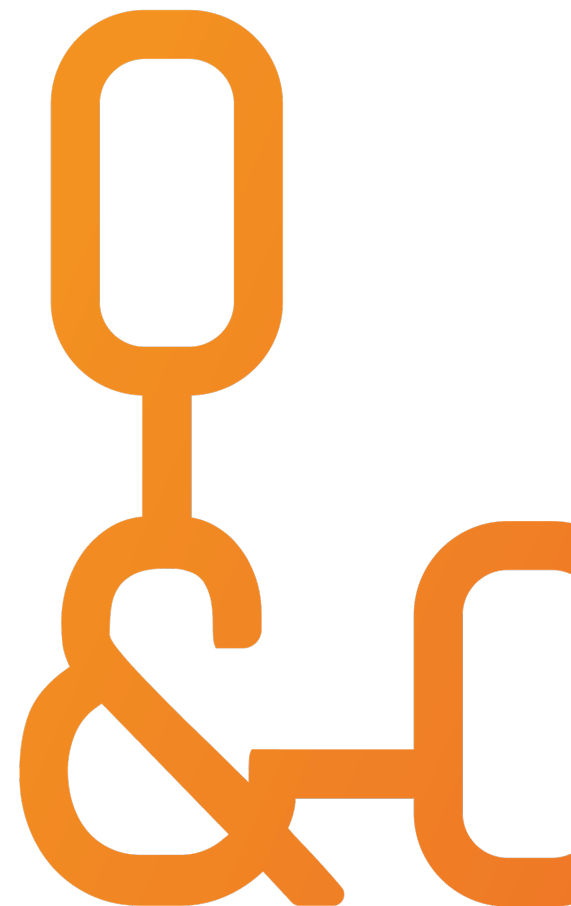
Oorzaken van de problemen.

- Chauffeurstekort
- Te weinig budget vrijgemaakt voor begeleiding of meer busjes
- Geen maatwerk: leerlingenvervoer als sluitstuk
- Gebrek aan voldoende thuisnabij passend onderwijs
- Systeemfouten en onduidelijke verantwoordelijkheden
- Budget onderwijs/ vervoer versnipperd
- Aanbestedingen



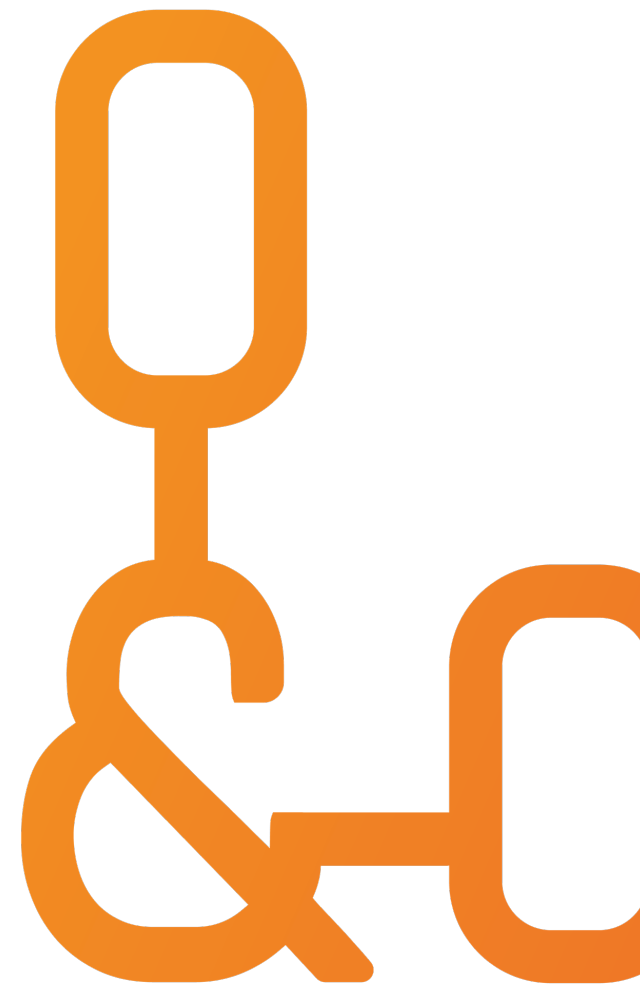
Oplossingsrichtingen korte termijn.

- Inzetten op werving chauffeurs.
- Vervoerders verbeteren informatievoorziening ouders.
- Vervoerders en gemeenten: verbeter klachtenafhandeling.
- Gemeenten monitoren contractafspraken beter.
- Gesprek met ouders over oplossingen korte termijn.
- Afspraken met scholen over omgaan met uitvallen vervoer.
- Afstandsonderwijs als kinderen niet naar school kunnen.
- Begeleiders in de taxi om kinderen én chauffeurs te ontlasten.



Oplossingsrichtingen lange termijn.

- Systeem van aanbesteden heroverwegen.
- Meer budget vanuit het Rijk voor leerlingenvervoer.
- Onderzoek: leerlingenvervoer bij samenwerkingsverbanden?
- Plan om van chauffeur (weer) een volwaardige baan te maken.
- Aanpassen modelverordening o.g.v. reistijd en begeleiding.
- Veel meer ruimte voor maatwerk en gesprek ouders.
- Uiteindelijk is de échte oplossing INCLUSIEF ONDERWIJS



Bedankt voor uw aandacht.

Zijn er vragen?

Informatiepunt Ouders & Onderwijs
088 – 605 01 01
vraag@oudersenonderwijs.nl
www.oudersenonderwijs.nl