



1

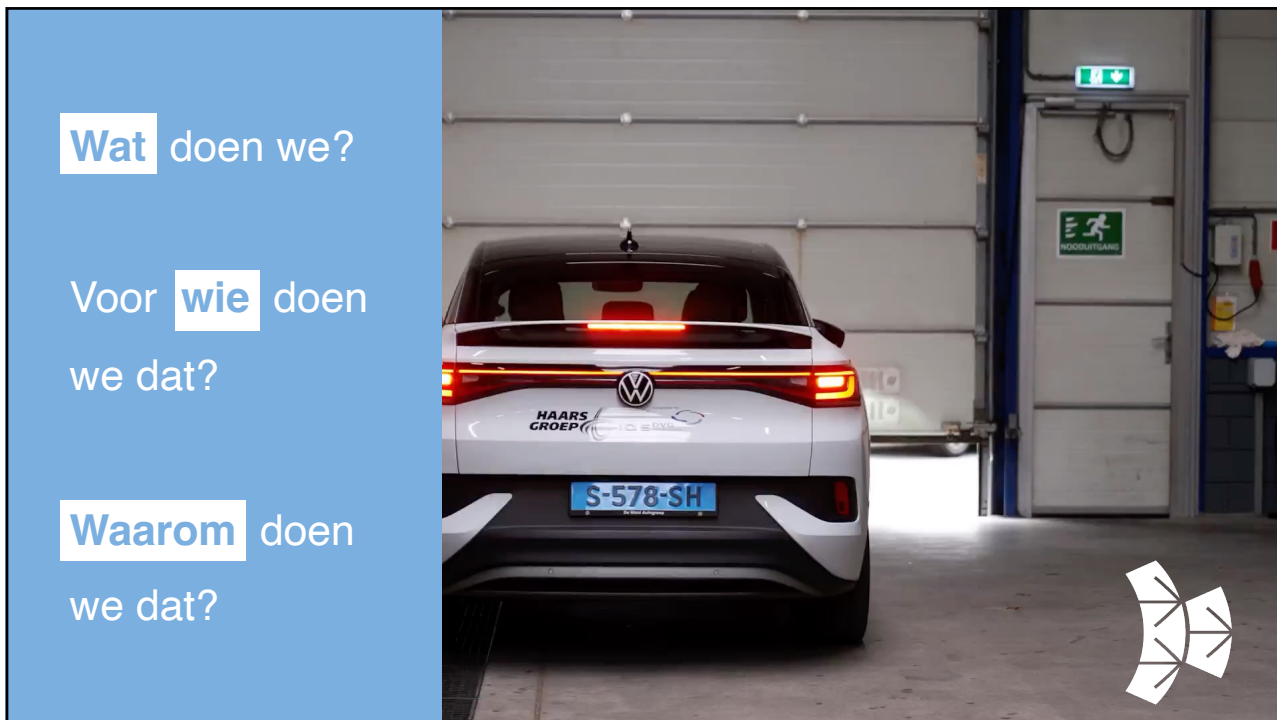
Aan **de situatie** kunt
u niets veranderen.
Wel aan **uw gedrag**.



Yvonne



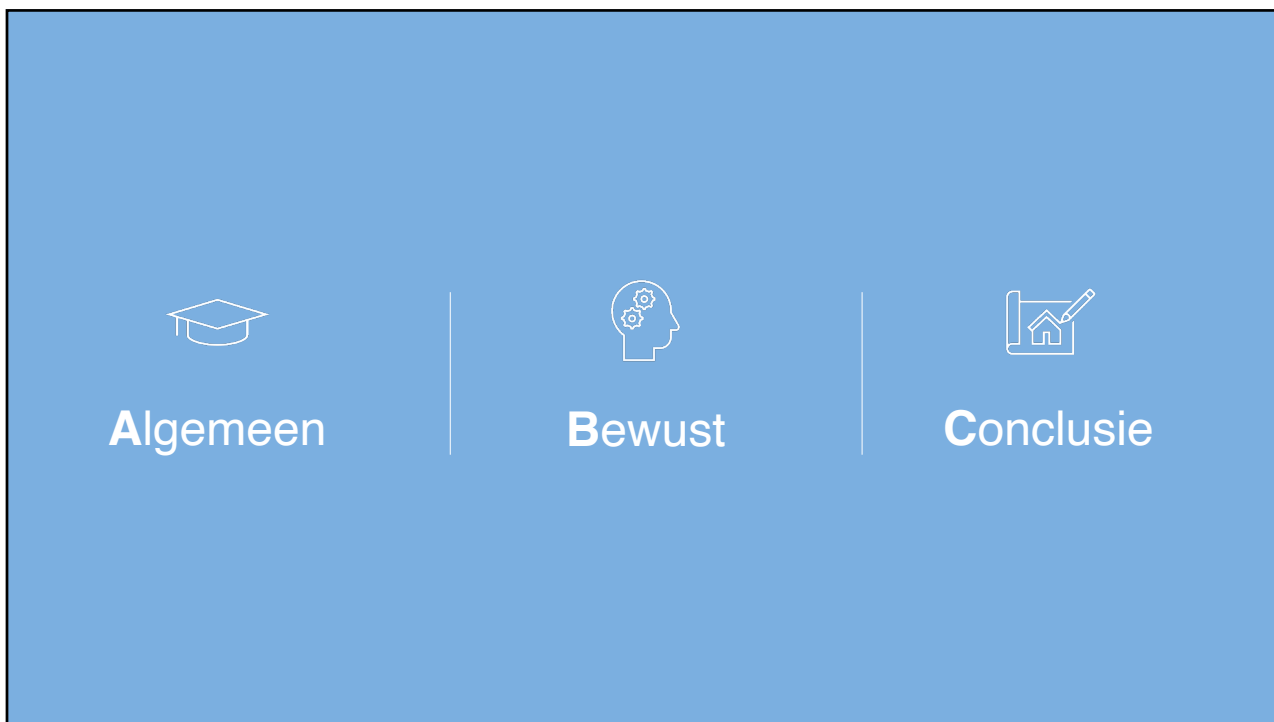
2



3




4



5

Cursussen



- Het Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer ABC
- Het Gedragsregels ABC
- Het Dagbestedings ABC (Dementie, NAH)
- Jaarlijkse bijscholing TX-Keur
- Het Rolstoel ABC
- Het Elektrisch Rijden ABC
- Het Valys ABC, Regiotaxi ABC's
- Basisopleiding taxi nieuwe chauffeurs

6



7



8

Verliefd



- Kijk- luister en leermethodiek herkende ik in de praktijk
- Horen, zien, oefenen en praktijkvoorbeelden
- Belang professionele afstand
- Juiste omgang met iedere doelgroep
- Gedragsregels



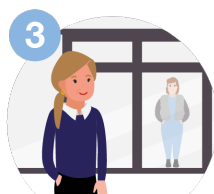
9



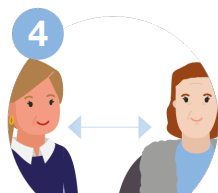
Behandel passagiers met respect en waardigheid.



Zorg dat passagiers in de taxi zich veilig en op het gemak voelen.



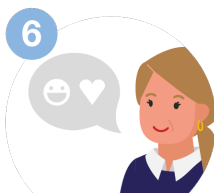
U komt alleen in afgesproken ruimtes bij het ophalen en afzetten van passagiers.



Bewaar afstand en voorkom ongewenst contact met uw passagier.




Spreek passagiers aan op ongewenst gedrag en maak hier melding van.



U praat netjes en correct.

10



7 Discriminatie of racisme is uit den boze.

8 Vertel wat u gaat doen, bijvoorbeeld het vastmaken van de gordel.

9 Praat met passagiers over neutrale onderwerpen, zoals het weer.

10 Voer geen privégesprekken in het bijzijn van passagiers.

11 Geef passagiers complimenten, maar geen cadeaus of snoep.

12 Samen zorgen we voor veilig vervoer.

11



12

Picto's



- Belang van goede instructie
- Leerlingen en Jeugdhulpvervoer ABC
- Voorkomen van pestgedrag
- Aan het einde van de dag iedereen een andere zitplek
- Pictokaarten
- Solo of voorin zit indicatie soms onnodig bij juiste bejegening

13

Wij zijn aardig tegen elkaar.

In de taxi zitten wij stil en stevig op onze stoel.

Muziek luisteren op je smartphone doe je met oordopjes in.

Eten en drinken laten wij in onze tas.

Wij volgen de instructies van de chauffeur op.

Wij dragen de veiligheidsgordel op de juiste manier.

De veiligheidsgordel onder je oksel dragen is levensgevaarlijk.

De veiligheidsgordel achter je rug langs dragen is levensgevaarlijk.

Wij laten onze camera uit.

REGELS IN DE TAXI
Deze pictokaart is gratis te downloaden op: www.taxikeurmerkadvies.nl



14



15



16



17



18



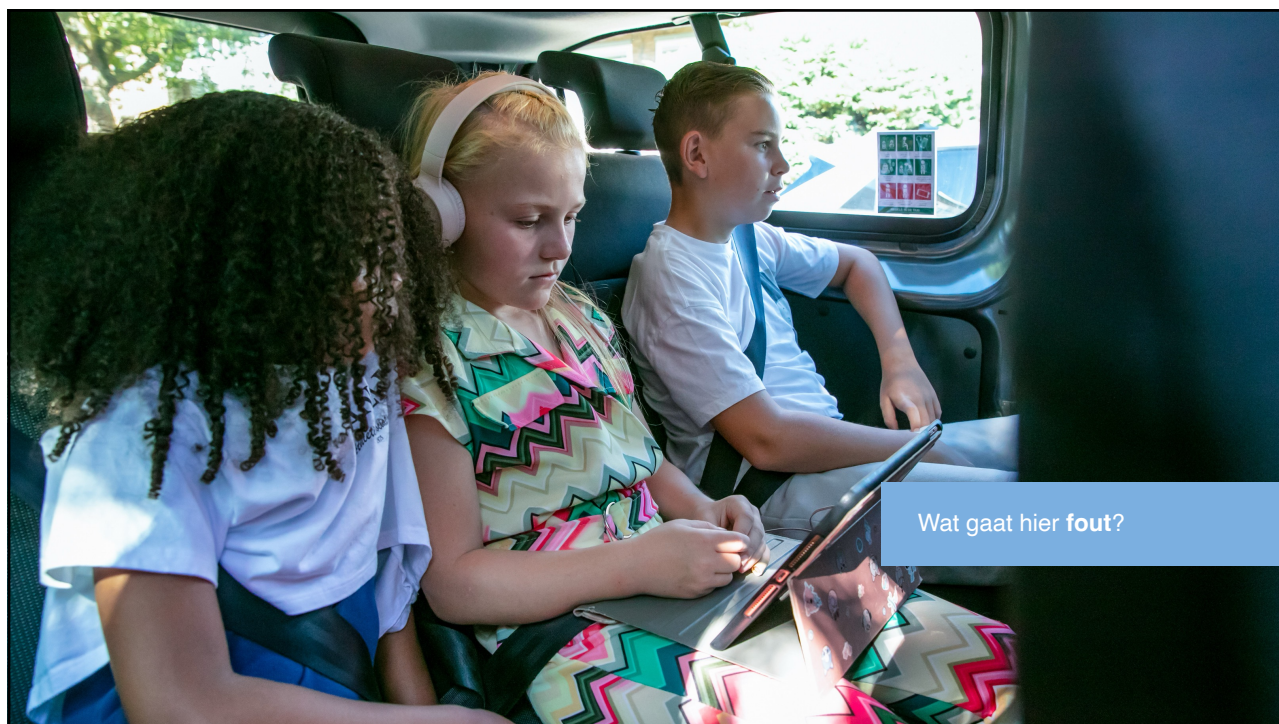
Gordelplicht

- Belang van wet- en regelgeving
- Wetgeving kinderen in een taxi
- Wel of geen kinderzitjes of stoelverhogers?
- Wie is er verantwoordelijk?
- Kinderslot of gordelkapje toegestaan?
- Hoe werkt een fixatiesysteem?

19



20



21



22



23



24



25



Is gebruik van het
gordelkapje of kinderslot
toegestaan?

26



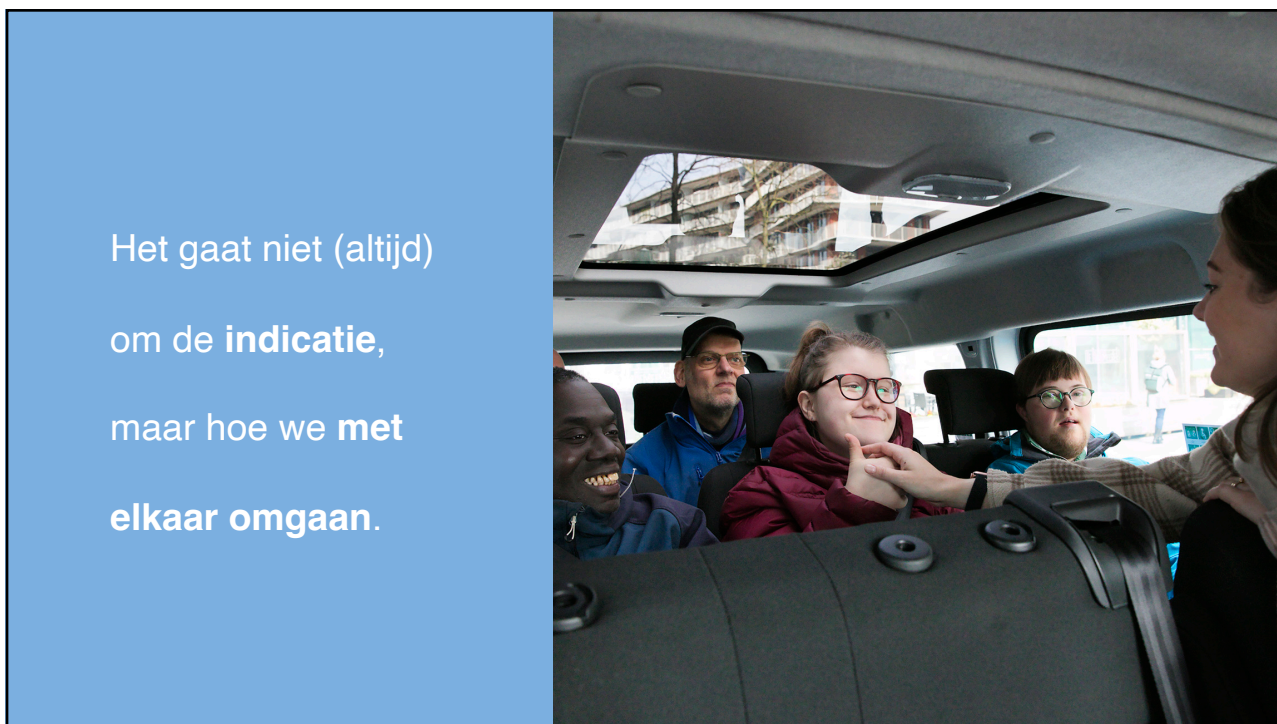
27



28



29



Het gaat niet (altijd)
om de **indicatie**,
maar hoe we **met**
elkaar omgaan.

30



www.taxikeurmerkadvies.nl

info@taxikeurmerkadvies.nl | 085-2006745 | 06-43891270

Steenbakkerij 9, 2913LJ, Nieuwerkerk a/d IJssel